



Foto: Pär Bläckstrand

VÄXANDE VÅRDFÖRETAG VÄLJER EXTERN IT-DRIFT

När Praktikertjänst i början av 2007 inledde sin upphandling av en outsourcingleverantör var det ett genomtänkt beslut. Företaget sökte en samarbetspartner som kunde ta över all drift av den befintliga IT-miljön.

– Verksamheten växer ständigt och IT blir en allt större del av vårt erbjudande. Vi behövde därför säkerställa både kompetensen och leveransen till kunderna, säger Per Korpås, IT-chef på Praktikertjänst.

Utvecklingen av IT-systemen är central för hela verksamheten. Flertalet av de tunga applikationerna i IT-miljön är egenutvecklade för att klara behoven ute hos de mottagningar och vårdföretag som är Praktikertjänsts kunder.

– Vi ser oss som väldigt unika och låter oss inte paketeras, utan vill kunna styra hur våra lösningar ser ut. Det var viktigt i upphandlingen. Samtidigt är det förstas en fördel att kunna ta del av leverantörens utbud av nya tjänster och inte minst att utnyttja stordriftsfördelarna, säger Per Korpås.

För Praktikertjänst handlade det inte bara om en lösning för de system och den support som företaget behöver. En

viktig del av upphandlingen var att de egna medarbetarna – ett 15-tal personer – skulle följa med vid övergången. Praktikertjänst ville både försäkra sig om att kunskapen om verksamheten bevarades och att medarbetarna fick goda villkor och en bra arbetsmiljö hos den nya arbetsgivaren.

Kraven på tillförlitlighet och säkerhet i Praktikertjänsts IT-drift är höga, vilket också bidrog till beslutet att välja en outsourcinglösning. Vårdmottagningarna blir allt mer beroende av ett IT-stöd som alltid fungerar. Vissa av dem kan helt enkelt inte ta emot några patienter om systemen ligger nere. IT-systemen rymmer också stora mängder journaler och personaluppgifter som måste kunna hanteras med rätt sekretess.

Efter ett halvt år med driften hos Qbranch är Praktikertjänst i stort sett klara med omställningen till en extern leverantör. Det börjar bli dags att lyfta blicken från de dagliga frågorna och istället blicka framåt för att utveckla verksamheten.

– Vi är nöjda. Kortsiktigt är det en jobbig process att gå över till outsourcing, men det finns en förståelse för att övergången tar längre tid än vad många från början trodde. I dag sitter vi i ett läge där vi har ett roligare arbete framför oss, säger Per Korpås.

Qbranch är hälsodiplomerade och en av Sveriges bästa arbetsplatser enligt Great Place to Work och Veckans Affärer. Kontakta oss om du vill ha hjälp med IT-kompetens, serverdrift eller outsourcing. Eller om du vill jobba hos oss. Idag är vi 480 personer och du hittar oss i Stockholm, Göteborg, Malmö samt på qbranch.se

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA