



# QBRANCH HJÄLPER TÄBY KOMMUN MED ANVÄNDARHANTERING

Täby Kommun med sina 9 000 användare är en av de ledande kommunerna i Sverige vad gäller IT-infrastruktur. De senaste åren har Täby Kommun legat i framkant med sin Microsoft-plattform.

Täby Kommun hade ett behov av att hitta en effektivare lösning för att hantera användaruppgifter och behörigheter i sina olika IT-system. Utmaningen var att hitta en automatiserad lösning för hantering av identiteter och säkerställa att identitetsdata var korrekt och samstämmig i samtliga identitetskällor.

Täby Kommun kontaktade Qbranch som efter en kombinerad workshop och nulägesanalys presenterade ett projekt med implementering av en Identity Management lösning.

Qbranch inledde projektet med en process där Täbys Kommuns samtliga system som var relevanta för identitetshantering identifierades. Dessa system synkroniserades på sådant vis att ett användarkonto kan nå alla dessa system per automatik. Automatiska processer skapades för varje systems import och export av information. Därefter sker kontinuerlig utveckling för att hantera kundspecifika önskemål för hur informationen skall hanteras. Detta kan till exempel innebära ett önskemål att en nyanställd ska ha lämnat in utdrag från belastningsregister eller att konton ska öppnas eller stängas när en anställd börjar eller slutar. Nya användarkonton för personal och

elever inklusive hemkatalog, gruppstillhörighet samt mailkonto skapas eller avslutas per automatik utan inblandning av Täby Kommuns IT-avdelning. Vid sidan av att avlasta IT-avdelningen medför lösningen ökad säkerhet i hanteringen av användarkonton.

Mikael Puusaari, ILM-expert på Qbranch svarar på frågan vad han är mest stolt över i ILM-lösningen hos Täby:

– Vi har gjort många olika ILM-lösningar för Täby kommun och jag är stolt över dem allihop. När man lyckas lösa ett knivigt problem på ett riktigt snyggt sätt efter hårt jobb så känns det riktigt bra, säger Mikael.

Qbranch håller kontinuerlig kontakt med Täby Kommun för att se om målbilden har förändras under utvecklingens gång och för att se till att vara uppdaterad på Täby Kommuns verksamhetsprocesser för identitetshantering. Täby Kommun har i dagsläget cirka 9 000 konton som ILM hanterar. 2 600 av dessa avser personalkonton och 6 400 avser elevkonton.

– Vi har fått en bra och säker lösning med en automatiserad och effektiv hantering av identiteter och konton. Vi är mycket nöjda med Qbranch som efter implementeringen också har gett oss kontinuerligt driftstöd. Qbranch har den kunskap och kompetens som krävs för att klara nödvändig utveckling av ILM-lösningen, säger Cenneth Stålhult, IT-chef på Täby Kommun.

## QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

*Qbranch är ett sourcingföretag med därtill hörande tjänster. Vårt uppdrag är att få kundernas IT att fungera dygnet runt, året om. Qbranch har idag ca 480 medarbetare i Stockholm, Göteborg och Malmö. Qbranch är Sveriges första ISO 20000-certifierade företag och finns representerat på Great Place To Works Sveriges Bästa Arbetsplatser. I slutet av 2010 blev Qbranch utsedda till Årets Tjänsteföretag i IDG:s IT Business Awards samt Årets Employer Brandingföretag av Universum Communications. Qbranches datacenters är laddade med Bra Miljövalsmärkt El i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen. Qbranch är Hälso-diplomerat sedan 2006. Qbranch ägs sedan september 2011 av det europeiska teknikföretaget Imtech.*

