



Foto: Pär Blackstrand

QNET PRIVATE CLOUD GER QBRANCH EN ANSIKTSLYFTNING

Riksbyggen har 300 kontor över hela Sverige och dialogen med kunderna sker till stor del via mejl och webben. Tillgänglighet och fungerande IT är därför A och O. Sedan 2005 outsourcar Riksbyggen allt från helpdesk till klientplattform, servrar och applikationsdrift till Qbranch.

– Hela vår IT-infrastruktur ligger idag hos Qbranch och jag tycker samarbetet fungerar jättebra. Qbranch är en pålitlig partner och deras konsulter täcker den kompetens vi behöver. Den senaste tiden har Qbranch även utvecklat flera nya tjänster som ligger helt rätt i tiden. QNET är ett exempel, säger Amir Chizari, chef för IT-infrastruktur inom Riksbyggen.

Inom Riksbyggen upplever man att det har blivit lättare att vara kund hos Qbranch sedan lanseringen av QNET. Istället för att gå omvägen via servicedesk kan Riksbyggen själva lägga beställningar och se månadsrapporter och protokoll direkt i portalen som Amir Chizari beskriver som Qbranchs ansikte utåt. Och QNET sparar inte bara tid för Riksbyggen. Också Qbranchskonsulter får mer tid över som exempelvis kan läggas på utveckling av nya kunderbjudanden. Inom Riksbyggen sköter man idag merparten av IT-utvecklingen själva, men man är inte främmande för att samarbetet med Qbranch kan komma att växa även inom detta område.

– Genom åren har Qbranch tagit fram ett antal mindre system åt oss och det är inte otänkbart att vi lägger mer av utvecklingen hos dem framöver, konstaterar Amir Chizari.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa speciallistjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö och är idag cirka 500 personer. Qbranch är Sveriges första ISO/IEC 20000-certifierade företag och finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.