



Foto: Pär Björkstam

SAMARBETE FÖR EN ENKLARE VARDAG

I slutet av 2010 tecknade Qbranch avtal med Heby och Knivsta kommuner avseende helhetsdrift av central infrastruktur och klienter.

Affären, som beräknas vara värd 20 miljoner kronor, är ett resultat av Qbranchs ramavtal med Kammarkollegiet. Genom att lägga ut IT-driften på Qbranch räknar kommunerna med att kunna öka kvaliteten och servicen i sitt erbjudande till såväl medarbetare som invånare.

– Allt fler förväntar sig att kommunens tjänster är tillgängliga dygnet runt. Därför måste också våra system vara det. Att upprätthålla det med interna resurser skulle göra oss sårbara och också bli oerhört kostsamt. Jag ser det därför som en självklarhet att lägga ut det som går på en extern part. Genom Qbranch har vi fått en stabil och proaktiv partner som står för både bredd och spets, säger Anders Fredriksson, IT-strateg i Knivsta och Heby kommuner.

Som ett första steg i samarbetet flyttades kommunernas centrala infrastruktur över till ett av Qbranchs datacenter. På sikt finns också möjlighet att outsourca olika funktioner.

– Rent strategiskt skulle jag gärna gå vidare från drift av utrustning till funktionsavtal. Här vet jag att Qbranch både har förmågan och kompetensen som krävs, fortsätter Anders Fredriksson.

I rollen som extern IT-avdelning åt Knivsta och Heby kommuner har Qbranch flera utmaningar att hantera, inte minst eftersom de båda kommunerna ser så olika ut. Knivsta är en pendlarkommun med stor andel högt utbildade invånare medan Heby är en mer traditionell småföretagarkommun. Men huvuduppgiften är att genom effektivt verksamhetsstöd utveckla användarvänliga och lättillgängliga tjänster och därmed underlätta vardagen för alla som arbetar eller bor i Knivsta och Heby.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö och är idag cirka 500 personer. Qbranch är Sveriges första ISO/IEC 20000-certifierade företag och finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.